

TERMOS E CONDIÇÕES

CONDIÇÕES GERAIS

MODALIDADES DE PAGAMENTO PARA AS AULAS NO ESTÚDIO E ONLINE

1) MODALIDADE REGULAR – Pagamento de 1 mês, 6 meses ou 12 meses:

- Requer o pagamento contínuo de todas as mensalidades (exceto Agosto) até ao cancelamento da inscrição. A mensalidade de Agosto só é paga pelos alunos que optarem por ter aulas nesse mês;
- O pagamento das mensalidades deve ser efetuado diretamente ao(s) professor(es) com quem pratica a modalidade e de acordo com o preçário desse(s) professor(es), e pode ser feito mensalmente (entre o dia 1 e 5) ou em planos de 6 ou 12 meses. O respetivo recibo comprovativo dos valores pagos será da inteira responsabilidade do(s) professor(es) com quem pratica a modalidade, devendo ser solicitado a este(s);
- As aulas presenciais no estúdio estão cobertas pelo seguro de acidentes pessoais da Mapfre – Apólice: 2601991400102/0;
- Em caso de desistência os valores pagos não são reembolsados.

Interrupção de Aulas e Cancelamento da Inscrição

- Caso pretenda suspender temporariamente a prática ou cancelar a inscrição, deverá comunicá-lo ao respetivo professor, por email, até ao último dia do mês no qual ainda se encontra inscrito. A suspensão/cancelamento é feita no mês seguinte ao aviso - a partir desse mês já não paga a mensalidade e a sua vaga será disponibilizada a outro aluno;
- A falta de pagamento de 1 mensalidade sem justificação leva ao cancelamento da inscrição e perda de vaga.

Faltas e Compensações

- As faltas dadas pelo aluno são da sua inteira responsabilidade, não havendo por parte do(s) professor(es) com quem pratica a modalidade qualquer reembolso do valor pago;
- No entanto, as aulas não frequentadas podem ser compensadas até ao final do mês seguinte noutros horários com o mesmo professor, no mesmo formato (presencial / online) ou num formato de menor valor - desde que haja vaga, e desde que os pagamentos das aulas se encontrem regularizados até então (não é possível “trocar” o pagamento de uma mensalidade por um mês de aulas de compensação).

Período de Aulas

- Salvo aviso em contrário, não há aulas nas seguintes datas: feriados nacionais e locais; 24 e 31 de Dezembro; segunda e terça-feira de Carnaval, sábado de Páscoa;
- Independentemente dos feriados e períodos sem aulas, os valores das mensalidades são sempre os mesmos. Da mesma forma que o valor não é aumentado quando o mês é maior, também não é diminuído quando for menor;
- Em Agosto o Aravinda Yoga Shala poderá funcionar com redução de horários, redução de semanas e/ou funcionar apenas com aulas online.

2) MODALIDADE LIVRE – Aulas Avulso e Pacotes de Aulas:

- Não há vinculação a nenhum horário, sendo que a frequência às aulas fica sujeita ao número de vagas disponíveis no momento de reserva da aula;
- Cada pacote pode ser utilizado apenas com 1 professor, dentro do prazo de validade estipulado;
- Em caso de desistência, os valores pagos não são reembolsados nem compensados.

RECOMENDAÇÕES GERAIS PARA AS AULAS NO ESTÚDIO E ONLINE

- Pedimos que chegue 10-15 minutos antes para a aula no estúdio / 5 minutos antes para a aula online;
- Por favor, mantenha o telemóvel desligado durante a aula;
- Para conforto durante a prática, use roupa de ginástica e evite o uso de perfumes intensos e adereços (relógios, colares, brincos, etc.);
- É recomendável que venha para as aulas de estômago vazio (cerca de 3 horas após uma refeição).
- É importante avaliar regularmente o seu estado de saúde e informar-nos de qualquer restrição que tenha. Certifique-se de que o seu médico ou profissional de saúde aprova o Yoga para a sua condição particular. A sua saúde é da sua responsabilidade.

CONDIÇÕES ESPECIAIS - AULAS ONLINE

- Um pagamento de aula avulso ou mensalidade dá direito ao acesso de apenas um dispositivo (computador / tablet / telemóvel). Várias pessoas da mesma casa podem partilhar de um só pagamento, usando o mesmo dispositivo durante uma aula;
- As aulas online são transmitidas pela plataforma “Zoom” - através do computador: basta entrar no link da aula e seguir as instruções; através do telemóvel ou tablet: deverá instalar previamente esta aplicação gratuita a partir da Play Store;
- É aconselhável que mantenha a sua câmara ligada durante a aula. Estas aulas em tempo real são interativas, pressupondo que o professor possa ir vendo se os praticantes estão a acompanhar a aula e dar-lhes alguma sugestão ou correção particular quando necessário;
- Durante a aula o seu microfone será desligado para reduzir os ruídos de fundo;
- Irá precisar de um tapete e de outros materiais para a modalidade que pretende praticar – confirme por favor junto do seu professor;
- Na medida em que o professor não está fisicamente presente para o ajudar na execução das posturas, o esforço empregue durante a prática deve ser doseado para não passar dos limites daquilo que é confortável e seguro para si ou para o seu dependente menor! Em situação de instabilidade ou desconforto nalguma postura é recomendável que não a faça, para não correr o risco de se lesionar.

CONDIÇÕES ESPECIAIS - AULAS NO ESTÚDIO

PREVENÇÃO COVID-19

1. Recomendamos que traga o seu próprio tapete (se tiver). Caso contrário, o estúdio disponibiliza tapetes;
2. Se transpirar muito deverá trazer uma toalha média para proteção dos materiais;
3. Temos álcool gel e spray para desinfeção das mãos, pés, tapete e materiais do estúdio utilizados;
4. Use, por favor, a máscara de proteção nas nossas instalações (exceto durante a aula);
5. O seu professor irá ajudá-lo a posicionar o seu tapete, de forma a salvaguardar a distância de segurança;
6. Sempre que possível, mantemos as janelas abertas durante a aula, para garantir um constante arejamento do espaço. Traga roupa mais quente, se necessário;
7. Asseguramos uma desinfeção frequente do estúdio, equipamentos e objetos mais frequentemente manipulados;
8. Pedimos que não frequente o estúdio caso apresente sintomas de febre, tosse ou dificuldade respiratória - deverá contactar o SNS 24: 808 24 24 24 e seguir as recomendações que lhe forem dadas;

Agradecemos a vossa compreensão e colaboração!

O Aravinda Yoga Shala reserva-se o direito de alterar as condições anteriormente descritas sempre que tal se justifique. A atualização das mesmas e a nossa Política de Privacidade podem ser consultadas em: www.aravindayogashala.com





Porquê esta Política de Privacidade?

No Aravinda Yoga Shala respeitamos a sua privacidade e agradecemos a confiança que deposita em nós! Aderimos à consciência global de proteção de dados de utilizadores, em conformidade com o disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

A presente Política de Privacidade pretende dar a conhecer aos utilizadores e interessados nos nossos serviços, as regras gerais de privacidade e tratamento de dados pessoais, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Agradecemos a leitura atenta desta Política de Privacidade, uma vez que, ao nos disponibilizar os seus dados pessoais, esse procedimento requer, da sua parte, a aceitação das condições aqui constantes.

Quem Somos?

O Aravinda Yoga Shala é um centro dedicado ao ensino do Yoga e outras disciplinas que promovem o desenvolvimento pessoal, a saúde e o bem-estar físico e mental.

Proporcionamos aos nossos utilizadores, aulas regulares que funcionam ao longo de todo o ano, bem como atividades pontuais como workshops, retiros e eventos variados.

O que são dados pessoais?

Quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Que dados pessoais recolhemos?

No Aravinda Yoga Shala podemos recolher diversos tipos de dados pessoais, tais como: nome, número de documento de identificação, NIF, endereço de email, número de telemóvel e morada.

Estes dados são recolhidos em função natureza da atividade na qual os utilizadores pretendem participar.

Os dados são-nos facultados voluntariamente pelos utilizadores quando subscrevem a nossa newsletter ou quando participam nalguma atividade por nós organizada, preenchendo algum formulário.

Durante qualquer atividade por nós organizada (aulas regulares, retiros, eventos, etc.) poderemos fazer o registo de imagem, através de fotografias e vídeos, que só serão utilizados para fins de divulgação e publicados na internet mediante consentimento prévio.

Por que motivo recolhemos os seus dados pessoais e quais as suas finalidades?

A recolha de dados pessoais no Aravinda Yoga Shala tem diferentes finalidades:

A) Fazer a gestão de alunos e turmas durante o período em que dura a atividade:

- fazer a reserva das aulas;
- emitir recibos comprovativos de pagamentos;
- ativar seguros de acidentes pessoais;
- comunicar com os utilizadores, enviando-lhes informações respeitantes à atividades nas quais se inscreveram;

B) enviar aos utilizadores e interessados nos nossos serviços, newsletters e informações sobre eventos e novidades do Aravinda Yoga Shala, que poderão ser do seu interesse, para fins de divulgação dos nossos serviços;

C) utilizar a imagem dos utilizadores dos nossos serviços (sob a forma de fotografia ou vídeo) recolhida nalguma atividade por nós organizada, para fins de divulgação das nossas atividades.

Assim, ao dar o seu consentimento para a utilização dos dados pessoais, autoriza o Aravinda Yoga Shala e professores a tratar os dados pessoais que fornecer voluntariamente por meio de formulários, e-mail ou outros meios eletrónicos, e aceita que os seus dados possam ser utilizados:

A1) por entidades seguradoras e por plataformas de reservas, financeiras e de comunicação, exclusivamente para as finalidades acima indicadas em A);

B1) por plataformas de comunicação que tratam do envio de newsletters e informações, exclusivamente para as finalidades referidas em B);

C1) em suportes físicos de comunicação (flyers, cartazes de eventos, etc.) ou na internet (website, facebook, instagram, etc.), exclusivamente para as finalidades referidas em C).

Todos os dados são tratados com total confidencialidade, não sendo acessíveis a terceiros para finalidades diferentes daquelas anteriormente referidas em A), B) ou C).

Quais os fundamentos jurídicos do processamento dos seus dados pessoais?

A recolha e processamento dos seus dados pessoais baseia-se principalmente na relação de prestação de serviços que temos consigo.

Quando lhe enviamos as nossas newsletters ou quando utilizamos o seu endereço de e-mail ou número de telemóvel para o contactar pessoalmente é com base no nosso interesse legítimo de lhe prestar os nossos serviços com o máximo de qualidade, enviando-lhe alguma informação importante sobre a atividade na qual participa ou pretende participar, ou sobre outras novidades e informações gerais que lhe poderão interessar.

Quem são os destinatários dos seus dados pessoais?

Todos os dados recolhidos são processados automaticamente e destinam-se exclusivamente à utilização interna de cada professor, bem como do Aravinda Yoga Shala.

Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades?

No âmbito da nossa atividade, poderemos recorrer a outras entidades para a concretização de formalidades legais, nomeadamente:

- Plataforma de faturação Moloni, para a emissão de recibos eletrónicos, e sua comunicação à Autoridade Tributária;
 - Seguradora Mapfre, com quem temos um contrato de seguros de acidentes pessoais para os nossos utilizadores;
- Deverá consultar as respetivas políticas de privacidade das entidades anteriormente referidas.

Onde armazenamos os seus dados?

Os dados pessoais que recolhemos ficam armazenados de forma segura nos nossos arquivos e na base de dados das empresas responsáveis pelo envio de emails (Gmail e Mailchimp) e na plataforma de reservas online (Ubindi) – por favor, consulte as políticas de privacidade destas empresas.

Durante quanto tempo guardamos os seus dados?

Os dados pessoais serão mantidos na base de dados do Aravinda Yoga Shala e Professores até que seja dada indicação do contrário.

Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?

A recolha e tratamento dos dados pessoais é feita pelo Aravinda Yoga Shala, enquanto entidade que desenvolve atividades ligadas ao desenvolvimento pessoal e bem-estar que, neste contexto, decide quais os dados recolhidos, os seus meios de tratamento e para que fins são utilizados.

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, por favor contacte:

Joana Menano - aravindayogashala@gmail.com

Quais os seus direitos?

Nos termos da Lei, o titular dos dados pessoais tem o direito a aceder, retificar, modificar ou cancelar a autorização que nos deu, bastando para tal enviar um email para o Professor com quem celebra contrato ou para o Aravinda Yoga Shala (aravindayogashala@gmail.com).

Em caso de incumprimento ou violação da proteção de dados, o titular dos dados pode apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Como pode ser informado sobre qualquer alteração à Política de Privacidade do Aravinda Yoga Shala?

O Aravinda Yoga Shala reserva-se o direito de, em qualquer momento, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo que essas alterações serão devidamente divulgadas nos nossos diversos suportes.

Para além do mais, basta consultar o nosso site: www.aravindayogashala.com, onde toda a informação sobre a nossa Política de Privacidade se encontra sempre atualizada.

Para qualquer assunto relacionado com o tratamento e utilização de dados pessoais, poderá contactar-nos através dos seguintes meios:

Telemóvel: 917885768 . **Morada:** Rua Garrett 80 – 4ªA, 1200-204 Lisboa . **Email:** aravindayogashala@gmail.com

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Ao abrigo do artigo 18º da Lei nº144/2015 de 8 de setembro

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Rua dos Douradores, 116 - 2º, 1100-207 LISBOA

Telef: 21 880 7030

Email: juridico@centroarbitragemlisboa.pt
director@centroarbitragemlisboa.pt

Website: www.centroarbitragemlisboa.pt

Mais informações no Portal do Consumidor: www.consumidor.pt

