

MODALIDADES DE PAGAMENTO

1) MODALIDADE REGULAR:

- Requer o pagamento de: a) taxa de inscrição; b) valor das aulas (pelo menos 1x semana), para cada professor com quem pratica, desde a data em que se inscreve até ao cancelamento da inscrição, excetuando o mês de Agosto que é opcional – valores conforme preçário em vigor afixado no Aravinda;
- As vagas são asseguradas nos horários escolhidos pelo aluno e de acordo com o valor pago nesse mês;
- O pagamento das aulas deve ser sempre efetuado ao(s) professor(es) com quem pratica a modalidade, podendo ser feito mensalmente (até ao dia 5 de cada mês), ou em pacotes de 5 ou 11 meses (de acordo com os períodos referidos no preçário), não dando lugar a reembolso em caso de desistência;
- O respetivo recibo comprovativo dos valores pagos será da inteira responsabilidade do(s) professor(es) com quem pratica a modalidade, devendo ser solicitado a este(s).

Interrupção de Aulas e Cancelamento da Inscrição

- Se tiver recomendação médica para interromper a prática, terá isenção no pagamento de 1 mensalidade sem perda de vaga, desde que avise atempadamente;
- Caso pretenda suspender a prática, deverá comunicar o cancelamento da inscrição ao respetivo professor, por email, até ao último dia do mês no qual ainda se encontra inscrito. O cancelamento é feito no mês seguinte ao aviso;
- A falta de pagamento de 1 mensalidade sem justificação leva ao cancelamento da inscrição e perda de vaga.

Faltas e Compensações

- As faltas dadas pelo aluno são da sua inteira responsabilidade, não havendo por parte do(s) professor(es) com quem pratica a modalidade qualquer reembolso do valor pago;
- No entanto, as aulas não frequentadas podem ser compensadas até ao final do ano letivo (Julho) noutros horários em funcionamento, desde que os pagamentos das aulas se encontrem regularizados até então (não é possível “trocar” o pagamento de uma mensalidade por um mês de aulas de compensação).

Período de Aulas

- As aulas funcionam numa lógica de ano lectivo: de Setembro a Julho. É possível inscrever-se em qualquer momento;
- Salvo aviso em contrário, não haverá aulas nas seguintes datas:
 - Feriados nacionais e locais;
 - Natal e Ano Novo: 24 e 31 de Dezembro;
 - Carnaval: segunda e terça-feira de Carnaval;
 - Páscoa: sábado de Páscoa;
- Independentemente dos feriados e períodos sem aulas, os valores das mensalidades são sempre os mesmos. Da mesma forma que o valor não é aumentado quando o mês é maior, também não é diminuído quando for menor;
- Em Agosto o Aravinda Yoga Shala poderá encerrar para férias ou funcionar com redução de horários. Caso não pretenda praticar em Agosto tem direito à isenção do pagamento da mensalidade nesse mês.

2) MODALIDADE LIVRE:

- Não há vinculação a nenhum horário nem são feitas reservas prévias de lugar, sendo que a frequência às aulas fica sujeita ao número de vagas disponíveis no momento em que pretender praticar;
- Cada cartão de aulas pode ser utilizado apenas com 1 professor, dentro do prazo de validade estipulado;
- Em caso de desistência, os valores pagos não são reembolsados.

RECOMENDAÇÕES GERAIS

- Deverá avaliar o seu estado de saúde junto do seu médico e informar-nos de qualquer restrição que tenha;
- Pedimos que chegue 10 minutos antes do início da aula para ter tempo de se preparar com calma;
- Por favor, mantenha o telemóvel desligado enquanto se encontrar no Aravinda Yoga Shala;
- Para conforto durante a prática, evite o uso de perfumes intensos e adereços (relógios, colares, brincos, etc.);
- Se transpirar muito deverá trazer uma toalha média para proteção dos materiais;
- É recomendável que venha de estômago vazio para as aulas (cerca de 3 horas após uma refeição);
- Encontra-se num espaço de bem-estar. Pedimos que respeite o ambiente de serenidade que aqui proporcionamos;
- Deverá confirmar o preçário e condições específicas do seu professor, pois podem ter variações face a estas gerais;
- O Aravinda Yoga Shala reserva-se o direito de alterar as condições anteriormente descritas sempre que tal se justifique. Para ter acesso à atualização das mesmas, consulte, por favor, a nossa página: www.aravindayogashala.com

POLITICA DE PRIVACIDADE

Porquê esta Política de Privacidade?

No Aravinda Yoga Shala respeitamos a sua privacidade e agradecemos a confiança que deposita em nós! Aderimos à consciência global de proteção de dados de utilizadores, em conformidade com o disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

A presente Política de Privacidade pretende dar a conhecer aos utilizadores e interessados nos nossos serviços, as regras gerais de privacidade e tratamento de dados pessoais, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Agradecemos a leitura atenta desta Política de Privacidade, uma vez que, ao nos disponibilizar os seus dados pessoais, esse procedimento requer, da sua parte, a aceitação das condições aqui constantes.

Quem Somos?

O Aravinda Yoga Shala é um centro dedicado ao ensino do Yoga e outras disciplinas que promovem o desenvolvimento pessoal, a saúde e o bem-estar físico e mental.

Proporcionamos aos nossos utilizadores, aulas regulares que funcionam ao longo de todo o ano, bem como atividades pontuais como workshops, retiros e eventos variados.

O que são dados pessoais?

Quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Que dados pessoais recolhemos?

No Aravinda Yoga Shala podemos recolher diversos tipos de dados pessoais, tais como: nome, número de documento de identificação, NIF, endereço de email, número de telemóvel e morada.

Estes dados são recolhidos em função natureza da atividade na qual os utilizadores pretendem participar.

Os dados são-nos facultados voluntariamente pelos utilizadores quando subscrevem a nossa newsletter ou quando participam nalguma atividade por nós organizada, preenchendo algum formulário.

Durante qualquer atividade por nós organizada (aulas regulares, retiros, eventos, etc.) poderemos fazer o registo de imagem, através de fotografias e vídeos, que só serão utilizados para fins de divulgação e publicados na internet mediante consentimento prévio.

Por que motivo recolhemos os seus dados pessoais e quais as suas finalidades?

A recolha de dados pessoais no Aravinda Yoga Shala tem diferentes finalidades:

a) Fazer a gestão de alunos e turmas durante o período em que dura a atividade:

- emitir recibos comprovativos de pagamentos;
- ativar seguros de acidentes pessoais;
- comunicar com os utilizadores, enviando-lhes informações respeitantes à atividades nas quais se inscreveram;

b) enviar aos utilizadores e interessados nos nossos serviços, newsletters e informações sobre eventos e novidades do Aravinda Yoga Shala, que poderão ser do seu interesse, para fins de divulgação dos nossos serviços;

c) utilizar, para fins de divulgação, a imagem sob a forma de fotografias ou vídeos, dos utilizadores dos nossos serviços, recolhidas nalguma atividade por nós organizada.

Assim, ao dar o seu consentimento para a utilização dos dados pessoais, **autoriza** o Aravinda Yoga Shala e professores a tratar os dados pessoais que fornecer voluntariamente por meio de formulários, e-mail ou outros meios eletrónicos, e aceita que os seus dados possam ser cedidos a entidades seguradoras, financeiras e de comunicação, exclusivamente para as finalidades acima indicadas. Todos os dados são tratados com total confidencialidade, não sendo acessíveis a terceiros para finalidades diferentes daquelas anteriormente referidas.

Ao dar o seu consentimento para a utilização da sua imagem (fotografia ou vídeo) recolhida nalguma atividade em que se encontre presente, aceita que a mesma possa ser publicada na internet (website, facebook, instagram, etc.) ou utilizada noutros suportes de comunicação (flyers, cartazes de eventos, etc.), para fins de divulgação das nossas atividades.

Quais os fundamentos jurídicos do processamento dos seus dados pessoais?

A recolha e processamento dos seus dados pessoais baseia-se principalmente na relação de prestação de serviços que temos consigo.

Quando lhe enviamos as nossas newsletters ou quando utilizamos o seu endereço de e-mail ou número de telemóvel para o contactar pessoalmente é com base no nosso interesse legítimo de lhe prestar os nossos serviços com o máximo de qualidade, enviando-lhe alguma informação importante sobre a atividade na qual participa ou pretende participar, ou sobre outras novidades e informações gerais que lhe poderão interessar.

Quem são os destinatários dos seus dados pessoais?

Todos os dados recolhidos são processados automaticamente e destinam-se exclusivamente à utilização interna de cada professor, bem como do Aravinda Yoga Shala.

Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades?

No âmbito da nossa atividade, poderemos recorrer a outras entidades para a concretização de formalidades legais, nomeadamente:

- Plataforma de faturação Moloni, para a emissão de recibos eletrónicos, e sua comunicação à Autoridade Tributária;
- Seguradora Mapfre, com quem temos um contrato de seguros de acidentes pessoais para os nossos utilizadores.

Deverá consultar as respetivas políticas de privacidade das entidades anteriormente referidas.

Onde armazenamos os seus dados?

Os dados pessoais que recolhemos ficam armazenados de forma segura nos nossos arquivos e na base de dados das empresas responsáveis pelo envio de emails (Gmail e Mailchimp) – por favor, consulte as políticas de privacidade destas empresas.

Durante quanto tempo guardamos os seus dados?

Os dados pessoais serão mantidos na base de dados do Aravinda Yoga Shala e Professores até que seja dada indicação do contrário.

Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?

A recolha e tratamento dos dados pessoais é feita pelo Aravinda Yoga Shala, enquanto entidade que desenvolve atividades ligadas ao desenvolvimento pessoal e bem-estar que, neste contexto, decide quais os dados recolhidos, os seus meios de tratamento e para que fins são utilizados.

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, por favor contacte:

Joana Menano - aravindayogashala@gmail.com

Quais os seus direitos?

Nos termos da Lei, o titular dos dados pessoais tem o direito a aceder, retificar, modificar ou cancelar a autorização que nos deu, bastando para tal enviar um email para o Professor com quem celebra contrato ou para o Aravinda Yoga Shala (aravindayogashala@gmail.com).

Em caso de incumprimento ou violação da proteção de dados, o titular dos dados pode apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Como pode ser informado sobre qualquer alteração à Política de Privacidade do Aravinda Yoga Shala?

O Aravinda Yoga Shala reserva-se o direito de, em qualquer momento, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo que essas alterações serão devidamente divulgadas nos nossos diversos suportes.

Para além do mais, basta consultar o nosso site: www.aravindayogashala.com, onde toda a informação sobre a nossa Política de Privacidade se encontra sempre atualizada.

Para qualquer assunto relacionado com o tratamento e utilização de dados pessoais, poderá contactar-nos através dos seguintes meios:

Telemóvel: 917885768

Morada: Rua Garrett 80 – 4ªA, 1200-204 Lisboa

Email: aravindayogashala@gmail.com

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Ao abrigo do artigo 18º da Lei nº144/2015 de 8 de setembro

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Rua dos Douradores, 116, 2º - 1100-207 LISBOA

Telef: 21 880 7030

Email: juridico@centroarbitragemlisboa.pt
director@centroarbitragemlisboa.pt

Website: www.centroarbitragemlisboa.pt

Mais informações no Portal do Consumidor: www.consumidor.pt

