

# TERMOS E CONDIÇÕES



ARAVINDA YOGA SHALA

## MODALIDADES DE PAGAMENTO

### 1) MODALIDADE REGULAR:

- Requer o pagamento de: a) taxa de inscrição; b) valor das aulas (pelo menos 1x semana), para cada professor com quem pratica, desde a data em que se inscreve até ao mês de Julho seguinte – conforme preçário afixado no Aravinda.
- As vagas são asseguradas nos horários escolhidos pelo aluno e de acordo com o valor pago.
- O pagamento das aulas deve ser sempre efetuado ao(s) professor(es) com quem pratica a modalidade, podendo ser feito mensalmente (até ao dia 5 de cada mês), anualmente ou semestralmente, conforme consta no preçário em vigor.
- O respetivo recibo comprovativo dos valores pagos será da inteira responsabilidade do(s) professor(es) com quem pratica a modalidade, devendo ser solicitado a este(s).

### Suspensão e Interrupção de Aulas

- Caso tenha recomendação médica para interromper a prática durante 1 mês, terá isenção no pagamento dessa mensalidade sem perda de vaga, desde que avise atempadamente (até ao final do mês anterior).
- A falta de pagamento de 1 mensalidade sem aviso prévio por email leva ao cancelamento da inscrição.

### Faltas e Compensações

- As faltas dadas pelo aluno são da sua inteira responsabilidade, não havendo por parte do(s) professor(es) com quem pratica a modalidade qualquer reembolso do valor pago.
- No entanto, as aulas não frequentadas podem ser compensadas até ao final do ano letivo (Julho) noutros horários em funcionamento, de preferência com o(s) professor(es) com quem pratica a modalidade, desde que os pagamentos das aulas se encontrem regularizados até então (não é possível “trocar” o pagamento de uma mensalidade por um mês de aulas de compensação).

### Período de Aulas

- As aulas funcionam de Setembro a Julho (ano letivo). É possível inscrever-se em qualquer altura do ano.
- Salvo aviso em contrário, não haverá aulas nas seguintes datas: Feriados nacionais e locais; Natal e Ano Novo: 24 e 31 de Dezembro; Carnaval: segunda e terça-feira de Carnaval; Páscoa: sábado de Páscoa.
- Independentemente dos feriados e períodos sem aulas, os valores das mensalidades são sempre os mesmos. Da mesma forma que o valor não é aumentado quando o mês é maior, também não é diminuído quando for menor.
- Em Agosto o Aravinda Yoga Shala poderá encerrar para férias ou funcionar com redução de horários. Caso não pretenda praticar em Agosto tem direito à isenção do pagamento da mensalidade nesse mês.

### 2) MODALIDADE LIVRE:

- Não há inscrição em nenhum horário, sendo que a frequência às aulas fica sujeita ao número de vagas existentes no momento em que pretender praticar.
- Cada cartão de aulas pode ser utilizado apenas com 1 professor, dentro do prazo de validade estipulado.
- Em caso de impossibilidade de frequentar as aulas por parte do aluno, os valores pagos não são reembolsáveis.

## RECOMENDAÇÕES GERAIS

- Deverá avaliar o seu estado de saúde junto do seu médico e informar-nos de qualquer restrição que tenha.
- Pedimos que chegue 10 minutos antes do início da aula para ter tempo de se preparar com calma.
- Por favor, mantenha o telemóvel desligado enquanto se encontrar no Aravinda Yoga Shala.
- Para conforto durante a prática, evite o uso de adereços (relógios, colares, brincos, etc.) e perfumes intensos.
- Por uma questão de higiene, é aconselhável utilizar o seu próprio tapete e uma toalha média (se transpirar muito).
- É recomendável que venha de estômago vazio para as aulas.
- Encontra-se num espaço de bem-estar. Pedimos que respeite o ambiente de serenidade que aqui proporcionamos.
- Contacte diretamente o seu professor sempre que precisar de resolver qualquer situação relacionada com as aulas.
- O Aravinda Yoga Shala reserva-se o direito de alterar as condições anteriormente descritas sempre que tal se justifique. Para ter acesso à atualização das mesmas, consulte a nossa página: [www.aravindayogashala.com](http://www.aravindayogashala.com)

# POLITICA DE PRIVACIDADE

## Porquê esta Política de Privacidade?

No Aravinda Yoga Shala respeitamos a sua privacidade e agradecemos a confiança que deposita em nós! Aderimos à consciência global de proteção de dados de utilizadores, em conformidade com o disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

A presente Política de Privacidade pretende dar a conhecer aos utilizadores e interessados nos nossos serviços, as regras gerais de privacidade e tratamento de dados pessoais, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Agradecemos a leitura atenta desta Política de Privacidade, uma vez que, ao nos disponibilizar os seus dados pessoais, esse procedimento requer, da sua parte, a aceitação das condições aqui constantes.

## Quem Somos?

O Aravinda Yoga Shala é um centro dedicado ao ensino do Yoga e outras disciplinas que promovem o desenvolvimento pessoal, a saúde e o bem-estar físico e mental.

Proporcionamos aos nossos utilizadores, aulas regulares que funcionam ao longo de todo o ano, bem como atividades pontuais como workshops, retiros e eventos variados.

## O que são dados pessoais?

Quando nos referimos a dados pessoais referimo-nos a qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

## Que dados pessoais recolhemos?

No Aravinda Yoga Shala podemos recolher diversos tipos de dados pessoais, tais como: nome, número de documento de identificação, NIF, endereço de email, número de telemóvel.

Estes dados são recolhidos em função natureza da atividade na qual os utilizadores pretendem participar.

Os dados são-nos facultados voluntariamente pelos utilizadores quando subscrevem a nossa newsletter ou quando participam nalguma atividade por nós organizada, preenchendo algum formulário.

Durante qualquer atividade por nós organizada (aulas regulares, retiros, eventos, etc.) poderemos fazer o registo de imagem, através de fotografias e vídeos, que só serão utilizados para fins de divulgação e publicados na internet mediante consentimento prévio.

## Por que motivo recolhemos os seus dados pessoais e quais as suas finalidades?

A recolha de dados pessoais no Aravinda Yoga Shala tem diferentes finalidades:

a) Fazer a gestão de alunos e turmas durante o período em que dura a atividade:

- emitir recibos comprovativos de pagamentos;
- ativar seguros de acidentes pessoais;
- comunicar com os utilizadores, enviando-lhes informações respeitantes à atividades nas quais se inscreveram;

b) enviar aos utilizadores e interessados nos nossos serviços, newsletters e informações sobre eventos e novidades do Aravinda Yoga Shala, que poderão ser do seu interesse, para fins de divulgação dos nossos serviços;

c) utilizar, para fins de divulgação, a imagem sob a forma de fotografias ou vídeos, dos utilizadores dos nossos serviços, recolhidas nalguma atividade por nós organizada.

Assim, ao dar o seu consentimento para a utilização dos dados pessoais, **autoriza** o Aravinda Yoga Shala e professores a tratar os dados pessoais que fornecer voluntariamente, por meio de formulários, e-mail ou outros meios eletrónicos, e **aceita** que os seus dados possam ser utilizados para fins de comunicação e divulgação, e que possam ser cedidos a entidades seguradoras ou financeiras, exclusivamente para as finalidades acima indicadas.

Todos os dados são tratados com total confidencialidade, não sendo acessíveis a terceiros para finalidades diferentes daquelas anteriormente referidas.

Ao dar o seu consentimento para a utilização da sua imagem (fotografia ou vídeo) recolhida nalguma atividade em que se encontre presente, aceita que a mesma possa ser publicada na internet (website, facebook, instagram, etc.) ou utilizada noutros suportes de comunicação (flyers, cartazes de eventos, etc.), para fins de divulgação das nossas atividades.

### **Quais os fundamentos jurídicos do processamento dos seus dados pessoais?**

A recolha e processamento dos seus dados pessoais baseia-se principalmente na relação de prestação de serviços que temos consigo.

Quando lhe enviamos as nossas newsletters ou quando utilizamos o seu endereço de e-mail ou número de telemóvel para o contactar pessoalmente é com base no nosso interesse legítimo de lhe prestar os nossos serviços com o máximo de qualidade, enviando-lhe alguma informação importante sobre a atividade na qual participa ou pretende participar, ou sobre outras novidades e informações gerais que lhe poderão interessar.

### **Quem são os destinatários dos seus dados pessoais?**

Todos os dados recolhidos são processados automaticamente e destinam-se exclusivamente à utilização interna de cada professor, bem como do Aravinda Yoga Shala.

### **Em que circunstâncias existe comunicação de dados a outras entidades?**

No âmbito da nossa atividade, poderemos recorrer a outras entidades para a concretização de formalidades legais, nomeadamente:

- Autoridade Tributária, através do Portal das Finanças ou outra plataforma de faturação, para a emissão de recibos eletrónicos;

- Seguradora Mapfre, com quem temos um contrato de seguros de acidentes pessoais para os nossos utilizadores.

Deverá consultar as respetivas políticas de privacidade das entidades anteriormente referidas.

### **Onde armazenamos os seus dados?**

Os dados pessoais que recolhemos ficam armazenados de forma segura nos nossos arquivos e na base de dados das empresas responsáveis pelo envio de emails (Gmail e Mailchimp) – por favor, consulte as políticas de privacidade destas empresas.

### **Durante quanto tempo guardamos os seus dados?**

Os dados pessoais serão mantidos na base de dados do Aravinda Yoga Shala e Professores até que seja dada indicação do contrário.

### **Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?**

A recolha e tratamento dos dados pessoais é feita pelo Aravinda Yoga Shala, enquanto entidade que desenvolve atividades ligadas ao bem-estar que, neste contexto, decide quais os dados recolhidos, os seus meios de tratamento e para que fins são utilizados.

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, por favor contacte:

Joana Menano - [aravindayogashala@gmail.com](mailto:aravindayogashala@gmail.com)

### **Quais os seus direitos?**

Nos termos da Lei, o titular dos dados pessoais tem o direito a aceder, retificar, modificar ou cancelar a autorização que nos deu, bastando para tal enviar um email para o Professor com quem celebra contrato ou para o Aravinda Yoga Shala ([aravindayogashala@gmail.com](mailto:aravindayogashala@gmail.com)).

Em caso de incumprimento ou violação da proteção de dados, o titular dos dados pode apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

### **Como pode ser informado sobre qualquer alteração à Política de Privacidade do Aravinda Yoga Shala?**

O Aravinda Yoga Shala reserva-se o direito de, em qualquer momento, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo que essas alterações serão devidamente divulgadas nos nossos diversos suportes. Para além do mais, basta consultar o nosso site: [www.aravindayogashala.com](http://www.aravindayogashala.com), onde toda a informação sobre a nossa Política de Privacidade se encontrará será sempre atualizada.

Para qualquer assunto relacionado com o tratamento e utilização de dados pessoais, poderá contactar-nos através dos seguintes meios:

**Telemóvel:** 917885768

**Morada:** Rua Garrett 80 – 4ªA, 1200-204 Lisboa

**Email:** [aravindayogashala@gmail.com](mailto:aravindayogashala@gmail.com)

# RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

Ao abrigo do artigo 18º da Lei nº144/2015 de 8 de setembro

## **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

Rua dos Douradores, 116, 2º, 1100-207 Lisboa  
Telef.: 218 807 030

Email: [juridico@centrodearbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centrodearbitragemlisboa.pt)  
[director@centrodearbitragemlisboa.pt](mailto:director@centrodearbitragemlisboa.pt)

Website: [www.centrodearbitragemlisboa.pt](http://www.centrodearbitragemlisboa.pt)

Mais informações no Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

